

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник главного управления
по здравоохранению
Витебского облисполкома**



[Handwritten signature] М.Л.Вишневецкий

26 декабря 2022 г.

**ПЛАН
ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ ВИТЕБСКОГО ОБЛИСПОЛКОМА ПО
ПРОВЕДЕНИЮ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И МЕДИЦИНСКИХ
ЭКСПЕРТИЗ
на 1 полугодие 2023 года**

г. Витебск
2022 г.

Качество оказания медицинской помощи – совокупность характеристик медицинской помощи, отражающих ее способность удовлетворять потребности пациента, своевременность оказания медицинской помощи, степень ее соответствия клиническим протоколам и иным нормативным правовым актам в области здравоохранения, а также степень достижения запланированного результата оказания медицинской помощи.

Основной целью оценки качества медицинской помощи является совершенствование оказания медицинской помощи и проведения медицинских экспертиз в организациях здравоохранения.

Основными задачами проведения оценки качества медицинской помощи и медицинских экспертиз главным управлением по здравоохранению Витебского областного исполнительного комитета (далее – главное управление) являются:

выявление недостатков в оказании медицинской помощи и её организации, проведении медицинских экспертиз; выявление и устранение причин, повлекших снижение качества медицинской помощи, медицинских экспертиз; разработка комплекса мероприятий организационного, экономического, правового, научного и медицинского характера, направленных на обеспечение безопасности, эффективности и доступности медицинского обслуживания населения.

При составлении плана главного управления по проведению оценки качества медицинской помощи и медицинских экспертиз учитывалось наличие неоднократных жалоб и обращений на качество медицинской помощи в учреждении здравоохранения «Оршанская центральная поликлиника», учреждении здравоохранения «Новополоцкая центральная городская больница».

При анализе отклонений показателей здоровья населения, в г. Новополоцке отмечается достаточно высокий удельный вес установления 1 и 2 группы инвалидности в трудоспособном возрасте – 54,68% при среднеобластном показателе 48,8%, отмечается превышение показателя первичной заболеваемости БСК (на 40,98%) в сравнении со среднеобластными показателями (за счет артериальной гипертензии (на 22,7%), инфарктов миокарда (на 12,17%), ОНМК (на 9,38%)).

Согласно решению лечебно-контрольного совета главного управления от 23.11.2022 №13.1 запланирована оценка качества хирургической помощи населению «Россонского района». При анализе отклонений показателей здоровья населения в Россонском районе отмечается высокий показатель первичного выхода на инвалидность в

трудоспособном возрасте – 48,44‰ (при среднеобластном показателе – 29,6‰), значительный процент утяжеления инвалидности в трудоспособном возрасте – 15,0% (при среднеобластном показателе 11,6%), отмечается превышение показателя первичной заболеваемости БСК (на 43,9%) в сравнении со среднеобластными показателями, за счет инфарктов миокарда (на 57,57%), ЦВЗ (на 15,85%), ОНМК (на 10,8%).

При составлении плана учтено наличие недостатков в работе ВКК по экспертизе временной нетрудоспособности, а также недостатков организации и проведения оценки качества медицинской помощи и медицинских экспертиз, экспертизы качества медицинской помощи, выявленных комиссией Министерства здравоохранения Республики Беларусь в ноябре 2022г. в учреждении здравоохранения «Витебский областной клинический онкологический диспансер» и учреждении здравоохранения «Витебская областная клиническая инфекционная больница».

С целью проведения анализа принятых мер по результатам проведенной в марте 2022г. оценки качества медицинской помощи и медицинских экспертиз в УЗ «Верхнедвинская ЦРБ», запланирована повторная оценка качества медицинской помощи и медицинских экспертиз в УЗ «Верхнедвинская» ЦРБ. При анализе отклонений показателей здоровья населения в Верхнедвинском районе отмечается значительный процент утяжеления инвалидности в трудоспособном возрасте – 17,2% (при среднеобластном показателе 11,6%); увеличилась общая смертность от заболеваний органов пищеварения на 42,06%, увеличилась смертность в трудоспособном возрасте от новообразований на 38,4%, отмечается превышение показателей общей и первичной заболеваемости инфарктом миокарда (на 60% и 55,2% соответственно) в сравнении со среднеобластными показателями.

Выполнение мероприятий настоящего плана будет способствовать своевременному устранению выявленных недостатков и принятию мер по дальнейшему повышению качества медицинской помощи.

**ПЛАН
ПО ПРОВЕДЕНИЮ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И МЕДИЦИНСКИХ ЭКСПЕРТИЗ
на 1-е полугодие 2023г.**

№ п/п	Планируемая работа по проведению оценки качества медицинской помощи и медицинских экспертиз	Исполнители	Срок проведения	Основание для включения в план
1.	<p>Оценка качества медицинской помощи в приемном отделении городской больницы №1 им. Н.А.Семашко учреждения здравоохранения «Оршанская центральная поликлиника».</p> <p>Оценка качества работы рентгенологической службы в учреждении здравоохранения «Оршанская центральная поликлиника».</p>	<p>Отдел оценки качества медицинской помощи УЗ «Витебская областная медико-реабилитационная экспертная комиссия», заместитель главного врача УЗ «Витебский областной клинический специализированный центр» Славников А.В.</p> <p>Отдел оценки качества медицинской помощи УЗ «Витебская областная медико-реабилитационная экспертная комиссия», главный внештатный рентгенолог главного управления Лавринович А.Л., врач-рентгенолог (заведующий) рентгенологического отделения УЗ «Витебский областной клинический специализированный центр» Еремин Н.И.</p>	январь-февраль 2023г.	<p>Наличие обращений (жалоб) граждан на качество медицинской помощи.</p> <p>Наличие обращений (жалоб) граждан на качество медицинской помощи.</p>
2.	Оценка качества экспертизы временной нетрудоспособности, анализ организации и проведения оценки качества медицинской помощи и медицинских экспертиз, экспертизы качества медицинской помощи в учреждении здравоохранения «Витебский областной клинический онкологический диспансер» и учреждении здравоохранения «Витебская	<p>Отдел оценки качества медицинской помощи УЗ «Витебская областная медико-реабилитационная экспертная комиссия». Заместитель главного врача по экспертизе и реабилитации УЗ «Витебская областная клиническая больница» Грунтова Н.М. Врач-эксперт филиала №4 «Городская поликлиника №4 им. В.И. Ленина» ГУЗ</p>	март 2023	Наличие недостатков в работе ВКК, выявленных комиссией Министерства здравоохранения Республики Беларусь в ноябре 2022г.

	областная клиническая инфекционная больница»	«ВГЦП» Грунтова Т.В.		
3.	<p>Оценка качества медицинской помощи и медицинских экспертиз в учреждении здравоохранения «Россонская ЦРБ»:</p> <p>оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях;</p> <p>оценка качества хирургической помощи населению (в амбулаторных и стационарных условиях).</p> <p>Анализ организации и проведения оценки качества медицинской помощи и медицинских экспертиз, экспертизы качества медицинской помощи в учреждении.</p> <p>Организация статистического учета.</p>	<p>Отдел оценки качества медицинской помощи УЗ «Витебская областная медико-реабилитационная экспертная комиссия».</p> <p>Главный внештатный специалист по амбулаторно-поликлинической работе Ильюшенко И.В.; главный внештатный хирург главного управления Салмин И.М.; главный внештатный травматолог-ортопед главного управления Украинец С.Е.; врач-хирург (заведующий) хирургического отделения Витебской городской центральной поликлиники ГУЗ «ВГЦП» Полуян С.Е.</p> <p>Врач-методист (заведующий) отделом медицинской статистики УЗ «ВОКБ» Куриленкова Н.Д.</p>	апрель 2023	<p>Решение лечебно-контрольного совета главного управления от 23.11.2022 № 13.1</p> <p>Отклонение показателей здоровья населения.</p>
4.	<p>Оценка качества медицинской помощи и медицинских экспертиз в учреждении здравоохранения «Новополоцкая центральная городская больница»:</p> <p>оказание медицинской помощи в стационарных условиях;</p> <p>организация и проведение оценки качества медицинской помощи и медицинских экспертиз, экспертизы качества медицинской помощи в учреждении;</p> <p>анализ своевременности направления на медико-социальную экспертизу при оказании медико-социальной помощи в больнице сестринского ухода.</p>	<p>Отдел оценки качества медицинской помощи, председатель центральной комиссии №2 Карманова Е.Н., врач-эксперт центральной комиссии №1 Терлюк А.В. учреждения здравоохранения «Витебская областная медико-реабилитационная экспертная комиссия».</p> <p>Главный внештатный невролог главного управления Наумова Г.И.</p> <p>Главный внештатный пульмонолог главного управления Федорчук О.В.</p> <p>Заместитель главного врача (по терапевтической службе) учреждения здравоохранения «Витебская областная клиническая больница» Масловская М.В.</p>	май 2023	<p>Наличие обращений (жалоб) граждан на качество медицинской помощи.</p> <p>Отклонение показателей здоровья населения.</p>

5.	<p>Оценка качества медицинской помощи и медицинских экспертиз в учреждении здравоохранения «Верхнедвинская ЦРБ»:</p> <p>оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях;</p> <p>организация работы врача общей практики;</p> <p>организация хирургической помощи и эндоскопической помощи;</p> <p>организация экспертизы временной нетрудоспособности;</p> <p>организация и проведение оценки качества медицинской помощи и медицинских экспертиз, экспертизы качества медицинской помощи.</p>	<p>Отдел оценки качества медицинской помощи УЗ «Витебская областная медико-реабилитационная экспертная комиссия».</p> <p>Главные внештатные специалисты главного управления по здравоохранению:</p> <p>по экспертизе временной нетрудоспособности Журикова О.Н.;</p> <p>по амбулаторно-поликлинической работе Ильющенко И.В.;</p> <p>по общей врачебной практике Околотович А.Э.;</p> <p>главный внештатный хирург Салмин И.М.;</p> <p>главный внештатный эндоскопист Сазонов М.В.</p>	июнь 2023	<p>Повторная оценка с целью контроля устранения замечаний и выполнения предложений предыдущей оценки качества медицинской помощи и медицинских экспертиз (март 2022г.)</p> <p>Отклонение показателей здоровья населения.</p>
----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------